

Порядок
проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
организаций, подведомственных Департаменту образования и молодёжной
политики администрации города Нефтеюганска

1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, подведомственных Департаменту образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска (далее - Порядок) разработан на основании Федеральных законов от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», письмами Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП – 512/02 «Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», от 15.09.2016 № АП – 87/02вн «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», постановлением администрации города Нефтеюганска от 12.10.2016 № 919-п «Об общественном Совете по развитию образования города Нефтеюганска».

2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, подведомственных Департаменту образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска (далее - НОК) организуется Общественным советом по развитию образования города Нефтеюганска (далее - Совет) в целях предоставления участникам образовательных отношений в сфере образования информации о качестве образовательной деятельности на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшения информированности потребителей о качестве работы подведомственных Департаменту образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска (далее - Департамент).

3. НОК проводится по установленным вышеперечисленным законодательством общим показателям соответствующим критериям:

3.1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

3.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3.3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.

3.4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4. При проведении НОК применяются следующие подходы и действия:

4.1. Сведения об организациях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве образовательной деятельности размещаются в открытом доступе на сайтах Департамента, муниципального бюджетного учреждения «Центр молодёжных инициатив» (далее - Оператор), образовательных организаций подведомственных Департаменту.

4.2. Итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (оценка открытых данных, общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности образовательных организаций, электронное анкетирование, интерактивное голосование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются при проведении обсуждения результатов оценки - публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений.

4.3. Оценкой качества работы организаций является выраженная в показателях характеристика, определяемая в баллах в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - Приказ).

4.4. Показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность определяются Оператором по итогам сбора и анализа данных, содержащихся в открытой информации и размещаемых в соответствии с действующим законодательством каждой образовательной организацией на своем сайте и на сайте www.bus.gov.ru.

4.5. Показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность определяются Оператором по итогам сбора и анализа данных, содержащихся в открытой информации, размещаемой в соответствии с действующим законодательством каждой образовательной организацией на своем сайте, на сайте www.bus.gov.ru, а так же посредством анализа результатов анкетирования по вопросам относящихся к оценке данных показателей потребителями образовательных услуг.

4.6. Показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и показатели, характеризующие общий критерий НОК, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определяются Оператором посредством

анализа результатов анкетирования, по вопросам относящихся к оценке данных показателей потребителями образовательных услуг.

4.7.Полученные Оператором результаты НОК передаются Совету для принятия решений в соответствии с его полномочиями и представления в Департамент.

5.НОК работы организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

6.Совет в рамках организации проведения НОК работы организаций:

6.1.Определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК и составляет график проведения НОК.

6.2.Устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций.

6.3.Проводит НОК образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной Оператором.

6.4.Формирует предложения для технического задания Оператору, осуществляющему сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организации.

6.5.Представляет в Департамент результаты НОК образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

При этом на период рассмотрения вопросов проведения НОК образовательной деятельности организации, руководителем которой является член Совета, его членство в Совете приостанавливается, о чем производится соответствующая запись в протоколе заседания Совета.

7.На основе результатов НОК могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

8.Департамент на основании результатов НОК образовательных организаций обеспечивает:

8.1.Рассмотрение информации о результатах НОК оказания услуг в сфере образования, поступившей из Совета, а также принятие соответствующих управленческих мер в течение 1 месяца со дня поступления указанной информации.

8.2.Разработку подведомственными образовательными организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, а также сводного плана мероприятий Департамента (далее - план).

8.3.Размещение планов на официальных сайтах подведомственных образовательных организаций и Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

8.4.Контроль за выполнением планов и учет результатов их исполнения при оценке эффективности деятельности руководителей образовательных организаций.

8.5.Размещение протоколов заседаний Общественного совета по развитию образования города Нефтеюганска по вопросам проведения НОК на сайте Департамента в течение трех рабочих дней со дня поступления данной информации.

9.Оператор:

9.1.Обеспечивает информационно-методическое руководство проведением НОК работы муниципальных образовательных организаций, подведомственных Департаменту.

9.2.Обеспечивает информационное сопровождение проводимой процедуры, а также взаимодействие с некоммерческими (общественными) организациями.

9.3.Организовывает и проводит социологическое исследование с целью изучения общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг.

9.4.Проводит анализ сайтов образовательных организаций и данных размещаемых организациями на сайте www.bus.gov.ru по показателям разделов 1 и 2 показателей оценки, утвержденных Приказом.

9.5.Представляет сводную информацию по проведению НОК оказания услуг в образовательных организациях для рассмотрения в Совет в соответствии с планом заседаний Совета.

10.Руководители образовательных организаций, подведомственных Департаменту:

10.1.Обеспечивают соответствующие запросам оператора условия для проведения экспертных опросов и анкетирования потребителей образовательных услуг в образовательных организациях с целью проведения НОК оказания услуг.

10.2.В целях информационного обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг в образовательных организациях обеспечивают формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности образовательных организаций в соответствии с разделами 1 и 2 показателей оценки, утвержденных Приказом.

10.3.Проводят самоанализ качества услуг в соответствии с разделом 2 показателей оценки, утвержденных Приказом, в части, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Результаты самоанализа предоставляются Оператору в установленный им срок. На официальных сайтах образовательных организаций размещается информация о своей образовательной деятельности организаций в соответствии с вышеуказанными показателями.

10.4.Разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по представленным Советом предложениям в течение 10 дней после поступления предложений по улучшению качества работы в соответствии с результатами НКО.

10.5.Размещают на сайтах образовательных организаций информацию о результатах проведения Советом НОК оказания услуг в образовательных организациях и планы мероприятий по улучшению качества работы организаций.