

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Показатели	Значение показателя	Расчет показателя	Единица измерения (значение показателя)
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	1.1.1. Уровень рейтинга организации, размещенного на сайте www.bus.gov.ru (далее - уровень рейтинга) 1.1.2. Наличие на сайте организации специального раздела «Сведения об образовательной организации», включающего подразделы в соответствии с подпунктами 3.13.5 пункта 3 требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату представления на нем информации** (далее - установленные требования): - «Основные сведения»; - «Структура и органы управления образовательной организацией»;	0-0,1 уровня рейтинга - 0 баллов; 0,2-0,4 уровня рейтинга - 1 балл; 0,5-0,7 уровня рейтинга - 2 балла; 0,8-1 уровня рейтинга - 3 балла Отсутствие (несоответствие) подраздела установленным требованиям - 0 баллов; наличие и соответствие подраздела установленным требованиям - 1 балл (по каждому подразделу)	Баллы (от 0 до 10)

	«Документы»; «Образование»; «Образовательные стандарты»		
	1.1.3.Соответствие формата представления информации на сайте организации пунктам 4-7 установленных требований	Несоответствие установленным требованиям - 0 баллов; соответствие установленным требованиям - 0,5 балла (по каждому пункту)	
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие сведений в соответствии с подпунктом 3.6 пункта 3 установленных требований: 1.2.1.Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве руководителя образовательной организации, его заместителях, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии), должности руководителя и его заместителей. 1.2.2.Наличие сведений о фамилии, имени, отчестве педагогического работника 1.2.3.Наличие сведений об уровне образования, квалификации 1.2.4.Наличие сведений о занимаемой должности (должностях), преподаваемых дисциплинах 1.2.5.Наличие сведений об опыте работы. 1.2.6.Наличие сведений об ученой степени, ученом звании (при	Отсутствие сведений - 0 баллов; наличие сведений -1 балл (по каждому пункту)	Баллы (от 0 до 10)

	наличии). 1.2.7.Наличие сведений о наименовании направления 1.2.8.Наличие данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии). 1.2.9.Наличие сведений об общем стаже работы 1.2.10.Наличие сведений о стаже по специальности		
1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1.Доступность сведений о номерах телефонов на сайте организации 1.3.2.Доступность электронной почты на сайте организации 1.3.3.Наличие возможности «обратной связи» на сайте организации (электронная приемная) 1.3.4.Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность (наличие) - 2,5 балла (по каждому пункту)	Баллы (от 0 до 10)
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных	1.4.1. Доля граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения 1.4.2. Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на	Показатель = Число граждан, получивших сведения о ходе (результатах) рассмотрения организацией их обращения/ Число граждан, обратившихся в организацию по интересующим их вопросам в течение года * 100 %.	Баллы (от 0 до 10)

на официальном сайте организации в сети Интернет)	официальном сайте организации	Перевод процентов в баллы: 0- 19 % - 0 баллов 20-29 % - 1 балл 30-39 % - 2 балла 40-49 % - 3 балла 50-59 % - 4 балла 60-69 % - 5 баллов 70-79 % - 6 баллов 80-89 % - 7 баллов 90-100 % - 8 баллов	
	1.4.2. Размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на официальном сайте организации	Наличие информации - 2 балла	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение***	2.1.1. Оснащенность организации компьютерами, используемыми в учебных целях 2.1.2. Скорость подключения к сети Интернет - 1 Мбит/с и выше 2.1.3. Наличие образовательных электронных библиотек (далее - ОЭБ)	Показатель = $\frac{\text{Общее число обучающихся}}{\text{Общее число компьютеров, используемых в учебных целях}}$ - 2 балла, при значении показателя < 10 Удаленный доступ пользователей организации к централизованным Соответствие показателю - 1 балл Удаленный доступ пользователей организации к централизованным коллекциям, создаваемым на разных уровнях российской системы образования, - 1 балл; наличие достаточного количества собственных электронных	Баллы (от 0 до 10)

		образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях - 2 балла; наличие кадров, способных обеспечить технологические процессы создания и поддержки ОЭБ, - 1 балл	
	2.1.4. Использование дистанционных образовательных технологий для реализации образовательных программ	Соответствие показателю - 1 балл	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** *	2.2.1. Наличие собственной столовой 2.2.2. Наличие современного технологического оборудования в столовой 2.2.3. Наличие собственного (или на условиях договора пользования) спортивного зала 2.2.4. Наличие оборудованных спортивных площадок 2.2.5. Наличие современно оформленного зала для приема пищи в соответствии с требованиями СанПиН (столы, стулья, мойки, сушилки, мыло, полотенца) 2.2.6. Наличие пожарных	Соответствие показателю - 1,5 балла Соответствие показателю - 1 балл Соответствие показателю - 1 балл Соответствие показателю - 1 балл Соответствие показателю -	Баллы (от 0 до 10)

	кранов, рукавов 2.2.7.Наличие дымовых извещателей 2.2.8.Наличие «тревожной кнопки» 2.2.9.Наличие охраны 2.2.10. Здания организации находятся в аварийном состоянии 2.2.11.Здания организации требуют капитального ремонта	0,5 балла Соответствие показателю - 0,5 балла Соответствие показателю - 0,5 балла Соответствие показателю - 1 балл Да - 0 баллов; Нет - 1 балл Да - 0 баллов; Нет - 1 балл	
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися***	2.3.1.Наличие и реализация планов и программ для индивидуальной работы со следующими категориями обучающихся: «группы риска» дети с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) и инвалиды неуспевающие в учебе совершивших правонарушения в течение года	Соответствие показателю - 7 баллов, из них: 2 балла 2 балла 2 балла Наличие обучающихся, совершивших правонарушение, - 0 баллов; отсутствие обучающихся, совершивших правонарушение, - 1 балл	Баллы (от 0 до 10)
	2.3.2.Удельный вес численности выпускников организации, трудоустроившихся или продолживших обучение в течение	Показатель = Число выпускников организации, трудоустроившихся или продолживших обучение в течение одного года после	

	одного года после окончания обучения в общей их численности	окончания обучения / общее число выпускников * 100 %. Перевод процентов в баллы: менее 45% - 0 баллов; 45-49% - 1 балл; 50-54% - 2 балла; 55% и выше - 3 балла.	
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ***	2.4.1.Охват обучающихся программами дополнительного образования	Показатель = Число обучающихся, охваченных программами дополнительного образования / общее число обучающихся * 100 %. Перевод процентов в баллы: 10-14 % - 1 балл; 15-19 % - 2 балла; 20-24 % - 3 балла; 25-29 % - 4 балла; 30 -34% - 5 баллов; 35-39% - 6 баллов; 40-44% - 7 баллов; 45-49% - 8 баллов; 50% - 54 % - 9 баллов; 55 % и более - 10 баллов	Баллы (от 0 до 10)
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и 'международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях***	2.5.1.Наличие обучающихся, принявших участие во Всероссийских олимпиадах, конкурсах, чемпионатах и др. 2.5.2.Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах (кроме Всероссийской олимпиады), проводимых сторонними организациями 2.5.3.Наличие обучающихся, принявших участие в заочных олимпиадах (кроме Всероссийской олимпиады), проводимых сторонними организациями	Региональный этап - 1 балл Заключительный этап - 1 балл Соответствие показателю - 0,5 балла Соответствие показателю - 0,5 балла	Баллы (от 0 до 10)

	2.5.4.Наличие обучающихся, принявших участие в очных олимпиадах международного уровня	Соответствие показателю - 1 балл	
	2.5.5.Наличие обучающихся, принявших участие в заочных олимпиадах международного уровня	Соответствие показателю - 0,5 балл	
	2.5.6.Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад регионального уровня	Соответствие показателю - 0,5 балла	
	2.5.7.Наличие победителей и призеров по результатам олимпиад федерального уровня	Соответствие показателю - 1 балл	
	2.5.8.Наличие обучающихся, принявших участие в выставках различного уровня	Соответствие показателю - 1 балл	
	2.5.9. Наличие обучающихся, принявших участие в смотрах различного уровня	Соответствие показателю - 1 балл	
	2.5.10.Наличие обучающихся, принявших участие в спортивных и массовых мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях	Соответствие показателю - 2 балла	
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся***	2.6.1.Наличие нормативно-правовых документов, обеспечивающих решение задач по созданию и дальнейшей деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной	Соответствие показателю - 4 балла	Баллы (от 0 до 10)

	2.6.2.Наличие и соответствие квалификации специалистов для осуществления профессиональной деятельности в организации	Соответствие показателю - 2 балла	
	2.6.3.Наличие информационно-методических ресурсов (диагностический инструментарий; возможность получения информационных услуг: услуги связи, сеть Интернет, периодические издания, научно-методическая профессиональная литература)	Соответствие показателю - 2 балла	
	2.6.4.Наличие необходимых помещений, обеспечивающих оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Соответствие показателю - 2 балла	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов***	2.7.1.Доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее - ОВЗ) (кнопка вызова сотрудников, внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих)	Соответствие показателю - 5 баллов	Баллы (от 0 до 10)
	2.7.2.Наличие программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ (социально-психологической реабилитации и др.)	Соответствие показателю - 2 балла	

	2.7.3. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в организации согласно индивидуальной программе реабилитации	Соответствие показателю - 3 балла	
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*			
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих, что услуги оказываются работниками организации в доброжелательной и вежливой форме *100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы: 0-5% - 0 баллов 5-9% - 1 балл 10-19% - 2 балла 20-29% - 3 балла 30-39% - 4 балла 40-49% - 5 баллов 50-59% - 6 баллов 60-69% - 7 баллов 70-79% - 8 баллов 80-89% - 9 баллов 90-100% - 10 баллов		Баллы (от 0 до 10) (в соответствии со значениями показателей, выраженных в процентах)
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, считающих работников организации компетентными *100 / количество опрошенных потребителей услуг организации (значение от 0 до 100%) Перевод процентов в баллы: 0-5% - 0 баллов 5-9% - 1 балл 10-19% - 2 балла		Баллы (от 0 до 10)

	20-29% - 3 балла 30-39% - 4 балла 40-49% - 5 баллов 50-59% - 6 баллов 60-69% - 7 баллов 70-79% - 8 баллов 80-89% - 9 баллов 90-100% - 10 баллов	
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*		
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного процесса * 100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы: 0-5% - 0 баллов 5-9% - 1 балл 10-19% - 2 балла 20-29% - 3 балла 30-39% - 4 балла 40-49% - 5 баллов 50-59% - 6 баллов 60-69% - 7 баллов 70-79% - 8 баллов 80-89% - 9 баллов 90-100% - 10 баллов	Баллы (от 0 до 10) (в соответствии со значениями показателей, выраженных в процентах)
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Показатель = количество потребителей образовательных услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг в организации * 100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы: 0-5 % - 0 баллов	Баллы (от 0 до 10) (в Соответствии со значениями показателей, выраженных в процентах)

получателей образовательных услуг	5-9 % - 1 балл 10-19% - 2 балла 20-29% - 3 балла 30-39% - 4 балла 40-49% - 5 баллов 50-59% - 6 баллов 60-69% - 7 баллов 70-79% - 8 баллов 80-89% - 9 баллов 90-100% - 10 баллов	
4.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Показатель = количество потребителей образовательной услуги, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым * 100 / количество опрошенных потребителей услуг организации Перевод процентов в баллы: 0-5% - 0 баллов 5-9% - 1 балл 10-19% - 2 балла 20-29% - 3 балла 30-39% - 4 балла 40-49% - 5 баллов 50-59% - 6 баллов 60-69% - 7 баллов 70-79% - 8 баллов 80-89% - 9 баллов 90-100% - 10 баллов	Баллы (от 0 до 10) (в соответствии со значениями показателей, выраженных в процентах)

* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

** Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»

*** Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации