



**Администрация города Нефтеюганска**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ**  
**ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НЕФТЕЮГАНСКА**

**ПРИКАЗ**

17.03.2022

№ 228-п

г.Нефтеюганск

**О результатах интерактивного опроса населения по вопросу  
удовлетворенности качеством образования  
в городе Нефтеюганске в 2022 году**

В соответствии с приказом департамента образования и молодёжной политики администрации города Нефтеюганска от 01.02.2022 № 108-п «О проведении интерактивного опроса населения по вопросу удовлетворенности качеством образования в городе Нефтеюганске в 2022 году», приказываю:

1. Утвердить результаты интерактивного опроса населения по вопросу удовлетворенности качеством образования в городе Нефтеюганске за 2022 год в сети «Интернет» (далее - опрос):

1.1. Общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования согласно приложению 1.

1.2. Дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования согласно приложению 2.

1.3. Организаций дополнительного образования и общеобразовательных организаций, осуществляющих реализацию дополнительных общеразвивающих программ согласно приложению 3.

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

2.1. Проанализировать результаты опроса.

2.2. Разработать и утвердить план мероприятий по решению проблем, выявленных по результатам опроса (далее – план мероприятий).

2.3. Направить план мероприятий заместителю директора Скоковой Н.А. в срок до 05.04.2022.

3. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
директора Департамента

Н.А.Скокова

Лист согласования  
к проекту приказа Департамента образования и  
молодёжной политики администрации города Нефтеюганска  
«О результатах интерактивного опроса населения по вопросу  
удовлетворенности качеством образования  
в городе Нефтеюганске в 2022 году»

1.Визы:

Заместитель директора		Низамова Н.А.
-----------------------	--	---------------

2.Проект разработан: заместителем директора Скоковой Н.А.  
Тел.: 23 46 48

3.Примечание (замечания):

4.Рассылка:  
образовательные организации - по 1 экз.

Приложение 2  
к приказу Департамента образования  
и молодёжной политики  
администрации города Нефтеюганска  
от «17» марта 2022 г. № 228-п

Результаты интерактивного опроса населения по вопросу удовлетворенности качеством образования в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, осуществляющих реализацию основных общеобразовательных программ дошкольного образования

**Всего приняли участие в обсуждении – 3188 человек**

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Радуга»**

Всего приняли участие в обсуждении - 282 человека.

Вопрос № 1. Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	259	91,8
Нет	12	4,3
Затрудняюсь ответить	11	3,9

Вопрос № 2. В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	210	74,5
Нет	10	3,5
Затрудняюсь ответить	62	22

Вопрос № 3. Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	259	91,8
Нет	6	2,1
Затрудняюсь ответить	17	6

Вопрос № 4. Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	251	89
Нет	6	2,1
Затрудняюсь ответить	25	8,9

Вопрос № 5. Меня устраивает питание в детском саду

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	212	75,2
Нет	22	7,8
Затрудняюсь ответить	48	17

Вопрос № 6. Меня устраивает формирование у ребенка предпосылок к учебной деятельности, для успешного обучения в начальной школе

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	216	76,6
Нет	12	4,3
Затрудняюсь ответить	54	19,1

Вопрос № 7. В детском саду учитывают мнение родителей в своей работе

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	208	73,8
Нет	10	3,5
Затрудняюсь ответить	64	22,7

Вопрос №8. Меня знакомят с нормативными актами по дошкольному образованию

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	230	81,6
Нет	19	6,7
Затрудняюсь ответить	30	10,6

Вопрос №9. Я получаю необходимую информацию с сайта образовательной организации

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности
----------	--	---

	участников	принявших участие в голосовании
Да	219	77,7
Нет	24	8,5
Затрудняюсь ответить	38	13,5

Вопрос №10. Меня удовлетворяет качество дошкольного образования

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
Да	229	81,2
Нет	13	4,6
Затрудняюсь ответить	40	14,2

скорее да, чем нет	29	17,3
скорее нет, чем да	3	1,8
нет	0	0
затрудняюсь ответить	14	8,3

Вопрос №8. Если бы занятия стали платными, Вы продолжили бы обучение в объединении?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	64	38,1
скорее да, чем нет	40	23,8
скорее нет, чем да	20	11,9
нет	17	10,1
затрудняюсь ответить	25	14,9

Вопрос №9. Удобно ли Вам получать информацию о деятельности дополнительного образования нашего города через портал персонифицированного финансирования?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	82	48,8
скорее да, чем нет	31	18,5
скорее нет, чем да	11	6,5
нет	13	7,7
затрудняюсь ответить	27	16,1

Вопрос №10. Для повышения качества услуг по дополнительному образованию необходимо:

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием	99	58,9
активнее информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности организаций дополнительного образования	36	21,4
развивать внутри организации дополнительного образования культуру для повышения имиджа среди населения города	26	15,5

Вопрос №11. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	111	66,1
скорее да, чем нет	40	23,8
скорее нет, чем да	2	1,2
нет	5	3
затрудняюсь ответить	9	5,4

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»**

Всего приняли участие в обсуждении – 1120 человек.

Вопрос № 1. Укажите направленность программы дополнительного образования, по которой Ваш ребенок занимается:

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
художественная	477	42,6
физкультурно-спортивная	272	24,3
социально-педагогическая	23	2,1

туристско-краеведческая	13	1,2
техническая	173	15,4
естественнонаучная	89	7,9
затрудняюсь ответить	58	5,2
никакая	4	0,4

Вопрос № 2. Какие объединения дополнительного образования посещает Ваш ребенок?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
в общеобразовательной организации	238	21,3
в спортивной школе	94	8,4
в многопрофильной организации дополнительного образования	610	54,5
в школе искусств, музыкальной школе	146	13

Вопрос № 3. Что является главной причиной выбора объединения дополнительного образования?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
хорошие педагоги	338	30,2
удобство расположения, близость к месту проживания	229	20,4
высокий уровень преподавания	193	17,2
возможность обеспечить занятость ребенка	219	19,6
объединения дополнительного образования посещают знакомые (одноклассники) ребёнка	16	1,4
объединение дополнительного образования связано с профессиональным самоопределением ребёнка	99	8,8
не смогли попасть в другое объединение дополнительного образования в организации дополнительного образования	3	0,3
затрудняюсь ответить	17	1,5

Вопрос № 4. Оцените уровень интереса Вашего ребенка к программе дополнительного образования:

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
ребенок всегда с удовольствием посещает занятия	945	84,4
временами интерес ребенка к занятиям снижается	146	13
часто приходится уговаривать ребенка посещать занятия	8	0,7
затрудняюсь ответить	14	1,3

Вопрос № 5. Как, по Вашему мнению, влияет посещение ребенком объединения дополнительного образования на его успеваемость в школе?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
позитивно влияет (повышает школьную успеваемость)	595	53,1
влияет скорее позитивно, чем негативно	354	31,6
никак не влияет	134	12
влияет скорее негативно, чем позитивно	2	0,2
негативно влияет (снижает школьную успеваемость)	1	0,1
затрудняюсь ответить	27	2,4

Вопрос № 6. Удовлетворены ли Вы успехами Вашего ребёнка в результате занятий в системе дополнительного образования?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	907	81
скорее да, чем нет	179	16
скорее нет, чем да	11	1
нет	1	0,1
затрудняюсь ответить	13	1,2

Вопрос №7. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов дополнительного образования с обучающимися?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	977	87,2
скорее да, чем нет	116	10,4
скорее нет, чем да	9	0,8
нет	1	0,1
затрудняюсь ответить	11	1

Вопрос №8. Если бы занятия стали платными, Вы продолжили бы обучение в объединении?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	318	28,4
скорее да, чем нет	357	31,9
скорее нет, чем да	213	19
нет	110	9,8
затрудняюсь ответить	115	10,3

Вопрос №9. Удобно ли Вам получать информацию о деятельности дополнительного образования нашего города через портал персонафицированного финансирования?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	560	50
скорее да, чем нет	225	20,1
скорее нет, чем да	103	9,2
нет	81	7,2
затрудняюсь ответить	144	12,9

Вопрос №10. Для повышения качества услуг по дополнительному образованию необходимо:

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы организаций	711	63,5

дополнительного образования современным учебным и технологическим оборудованием		
активнее информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности организаций дополнительного образования	232	20,7
развивать внутри организации дополнительного образования культуру для повышения имиджа среди населения города	153	13,7

Вопрос №11. Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое получает Ваш ребенок?

Критерий	Численность проголосовавших участников	Доля проголосовавших участников, от общей численности принявших участие в голосовании
да	882	78,8
скорее да, чем нет	212	18,9
скорее нет, чем да	6	0,5
нет	2	0,2
затрудняюсь ответить	13	1,2